



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Conseil territorial de santé des Hauts-de-Seine

6 décembre 2024

LE NUMERIQUE EN SANTE DANS LES HAUTS DE SEINE - 92

DYNAMIQUE TERRITORIALE E-SANTE DU DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE (92)



DAC 92 Centre

92 - Centre



- Directrice DAC : Maya de SAINT-MARTIN
- **Cheffe de projet e-santé : Virginie MAMELLE**
- Chargée d'animation territoriale : Valérie MAUNY



Julien JOLIVET (DD92)

Chargé de projet territorial
Réfèrent numérique



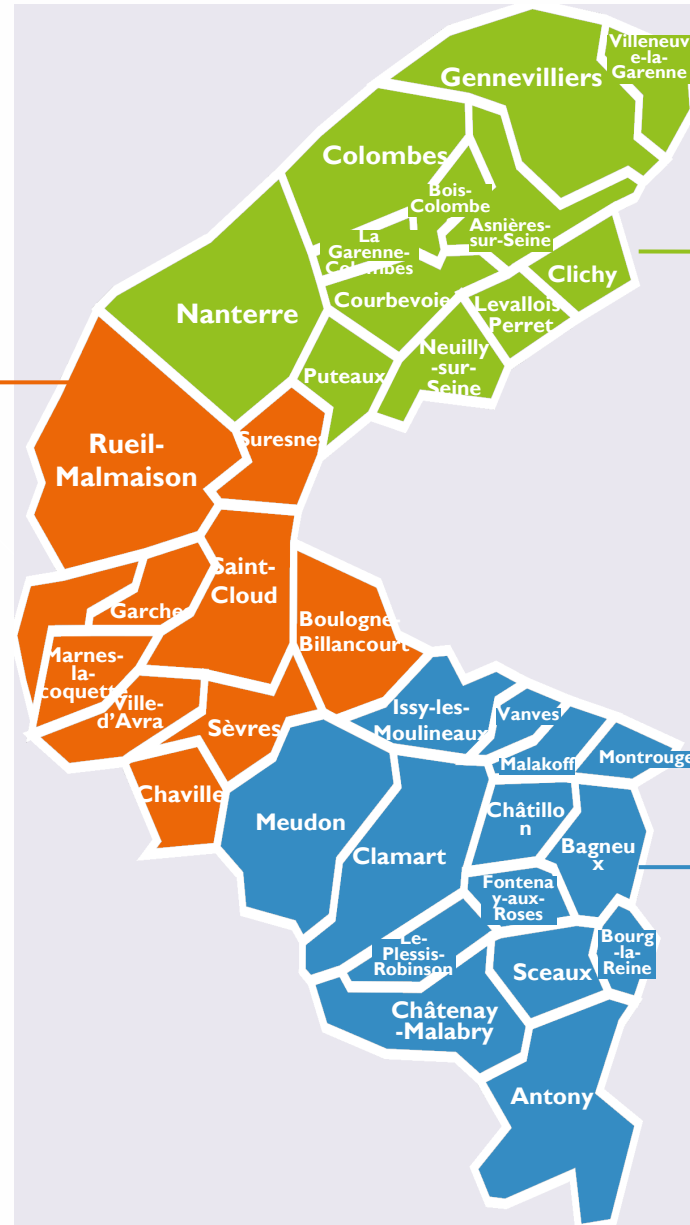
Linda BENSEDGUA

Chargée d'études innovation
en santé



Stephan DE LESTAPIS

Réfèrent territorial



DAC 92 Nord

92 - Nord



- Directrice DAC : Christine BRICOUT-CHANDEMERLE
- **Cheffe de projet e-santé: Sara BOULIL**
- Chargée d'animation territoriale : Aurore MERIGOU



CPTS Bagneux

92 - Sud






- Directrice CPTS : Marlène NEVES
- **Cheffe de projet e-santé : Léa ROCHA**



Présence du Chef de projet

COMITOLOGIE E-SANTE DU DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE (92)

| Instance | | Participants | Sujets abordés |
|---|---|--|--|
| POINTS DE SYNCHRO <i>Fréquence bi-hebdomadaire</i> <i>Un vendredi sur deux, de 10h à 12h</i> |  | SESAN CDP e-Santé DD ARS 92 DIRNOV <i>5 à 7 personnes</i> | Formalisation des parcours Suivi des projets en déploiement Suivi des actions de sensibilisation Echanges et Actualités |
| COMITE DES PARTENAIRES <i>Fréquence trimestrielle</i> |  | SESAN (Réfèrent & CDP Ségur) DAC (Direction & CDP e-Santé) DD ARS 92 (Réfèrent numérique) DIRNOV CPAM Partenaires en fonction de l'actualité <i>10 à 15 personnes</i> | Suivi de la feuille de route Coordination des actions de communication Actualités du département Définition du plan d'action |
| COMITE DEPARTEMENTAL E-SANTE (fusion des deux COPIL) <i>Fréquence semestrielle</i> |  | SESAN CDP e-Santé DAC DD ARS 92 DIRNOV CPAM CD 92 Représentants PS (ES,ESMS, CPTS, ...) | Définition de la stratégie de déploiement de la e-Santé Définition des objectifs semestriels Revue des objectifs du semestre écoulé RETEX des projets |



Hauts-de-Seine



Le Ségur du Numérique en quelques mots



Le Ségur du numérique : « mettre le numérique au service de la santé »



Pro Santé Connect : Sécuriser l'accès aux différents services



INS : Sécuriser l'identité du patient (« Bien identifié, bien soigné »)



Les services socles au service des parcours



DMP : Consulter et accéder aux documents et informations des patients

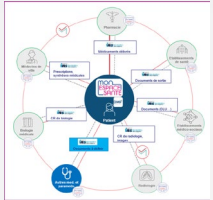


MSSanté : Communiquer avec les professionnels et les patients de manière sécurisée



Mon Espace Santé : Permettre aux patients de devenir davantage acteur de leurs parcours de santé

Objectifs référentiels et des services socles



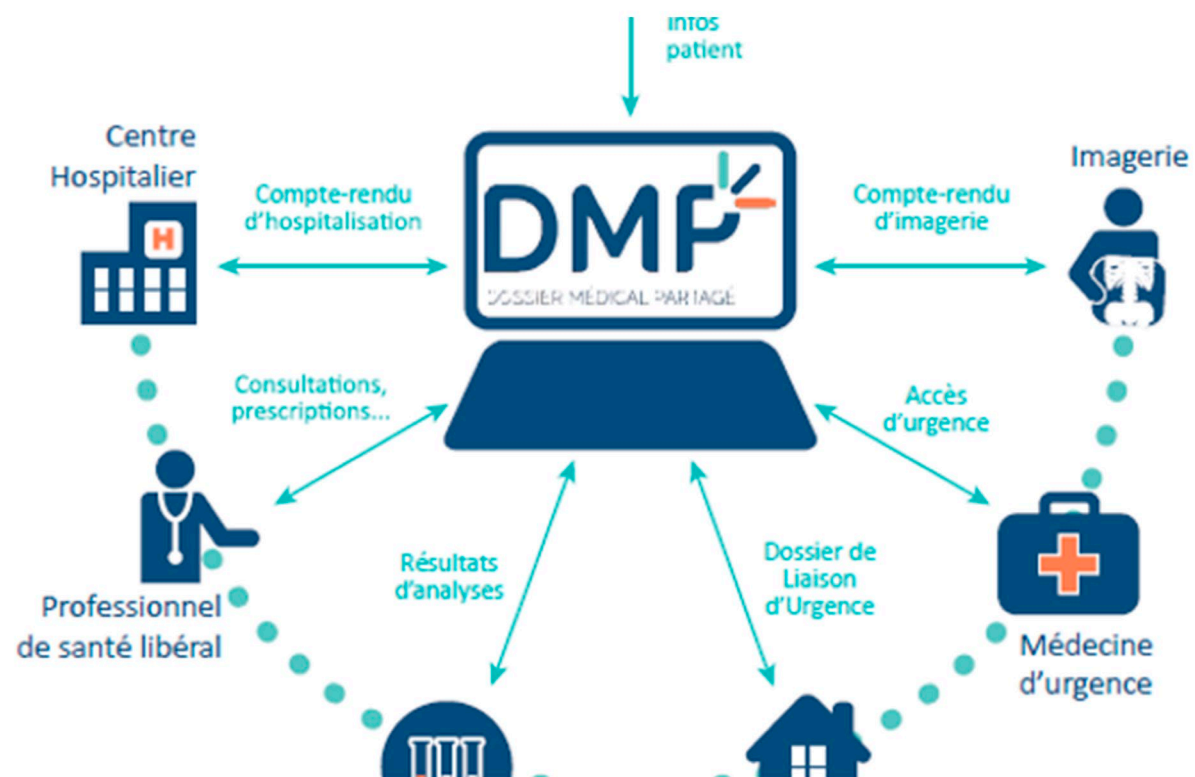
- **Construire des référentiels communs à tous les acteurs** : conformité, interopérabilité entre les logiciels métier , et sécurité
- **Améliorer le cadre de travail des professionnels** en leur permettant de mieux se coordonner et collaborer
- **Généraliser le partage fluide et sécurisé des données** de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur pour mieux prévenir et mieux soigner.
- **Permettre à chaque citoyen de disposer d'une vision consolidée de son parcours de soins** afin d'être acteur de sa santé grâce à Mon Espace Santé.

Tous les acteurs sont concernés








► *Etablissements de santé, Médecins de ville, biologie médicale, radiologie, Pharmacies, Médico Social, Autres PS médicaux et paramédicaux...*

Le Dossier Médical Partagé (DMP)



Qu'est-ce que le DMP ?



-  Le DMP est le carnet de santé numérique du patient : **confidentiel et non obligatoire**
-  **Tout bénéficiaire d'un régime de sécurité sociale** (majeur ou mineur) a d'un DMP **sauf s'il s'est opposé à sa création**
-  Il permet à un patient de **partager ses données médicales** avec un professionnel de santé, en ville ou à l'hôpital, lors d'une consultation médicale ou en cas d'urgence
-  Les professionnels de santé peuvent **ajouter tous types de documents jugés pertinents** dans le cadre de la prise en charge du patient
-  **Les patients peuvent également ajouter les informations** utiles à leur suivi médical

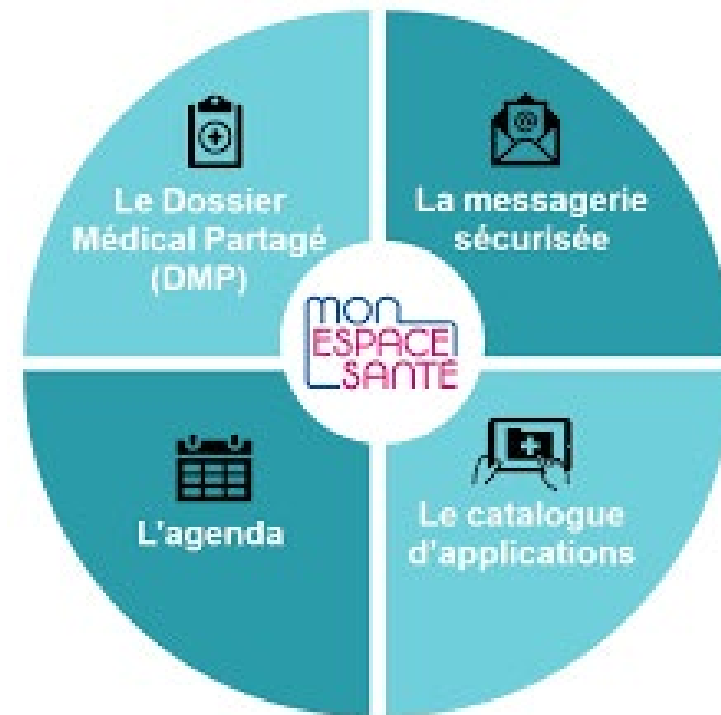


Interopérabilité des logiciels possible grâce au Segur du numérique

- ➔ Pour qu'un professionnel de santé ou un établissement puisse envoyer un document à un patient dans le DMP, il faut que les documents soient structurés de la même manière.
- ➔ Tous les logiciels doivent respecter les mêmes normes.



Mon Espace Santé (MES)



Les fonctionnalités de Mon Espace Santé

Grâce à Mon espace santé, l'utilisateur aura accès à 4 fonctionnalités majeures

Un dossier médical

Consultation et alimentation des documents ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son profil médical : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel DMP dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



Un agenda (pour bientôt)

Agrégations des événements liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

Une messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de messagerie sécurisée de santé.

Nouvelle fonctionnalité d'envoi d'ordonnance par les patients aux pharmacies (Mai 2023)

Un catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « store santé » (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

Les résultats : les patients prennent en main leur carnet de santé numérique !

Une couverture du dossier médical qui s'élargit

+97%
des français ont un
profil Mon espace santé
ouvert (**+68,4M**)

Une prise en main qui s'accélère

+10,5 M des usagers
l'ont activé (15,2%)

Une dynamique continue
avec
+300 000 en moyenne par
mois

+ 2,2M de
téléchargements de
l'application mobile

Des utilisateurs qui s'engagent dans la consultation et la mise à jour de leur dossier

+14,5M de documents ajoutés par les
patients sur près de **8M** de profils MES

27% des utilisateurs actifs ont complété leur
profil médical, notamment les rubriques
traitement, maladies et habitudes de vie

Près de **40%** des utilisateurs du mobile
reviennent d'un mois sur l'autre et **10%** sur
le web
soit environ 300 000 utilisateurs

La Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté)






MSSanté,
la garantie d'échanger
en toute confiance



La MSSanté



-  La MSSanté est un système de messagerie sécurisée accessible uniquement aux **professionnels habilités** exerçant en **libéral** ou dans une **structure référencée dans l'annuaire santé**
-  Il existe 3 types de boîtes aux lettres: **Personnelle, organisationnelle et applicative.**
-  Les adresses MSSanté sont créées par des **opérateurs MSSanté**. Elles sont toutes interoperables.

* BAL = Boîte Aux Lettres

** Professionnel habilité = professionnel du sanitaire, médico-social et social enregistré au RPPS.

A savoir :

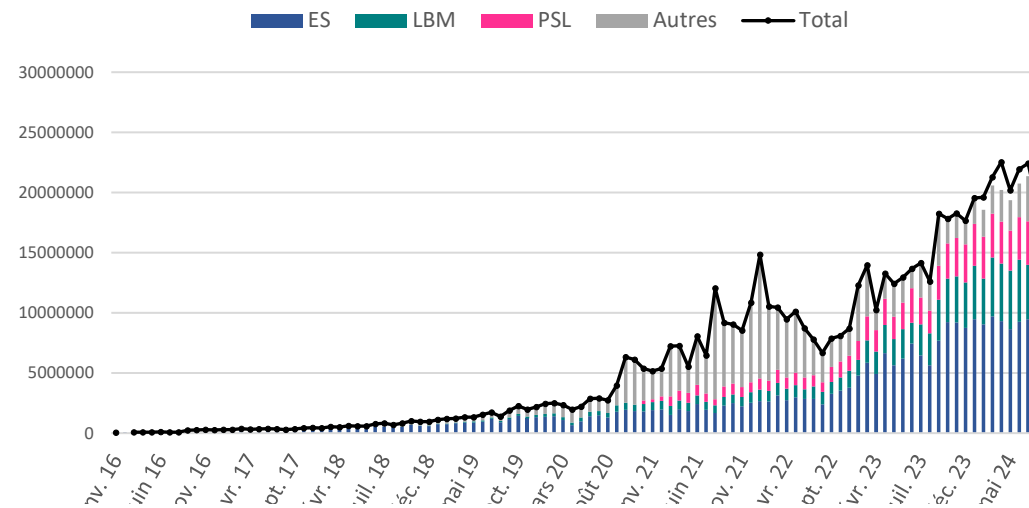
- ➔ MSSanté **permet de se conformer aux obligations légale** de protéger les échanges de données de santé
- ➔ **MSSanté favorise les échanges dématérialisés** quels que soient les outils de messagerie utilisés (intégration via API LPS)
- ➔ MSSanté permet de communiquer **entre le patient et les professionnels**. La conversation est à l'initiative du PS (Exception pour la transmission d'une ordonnance à une pharmacie)
- ➔ MSSanté **facilite la coordination sur l'ensemble du parcours de soin** des patients et usagers
- ➔ Toutes les adresses MSSanté sont référencées dans un annuaire (**annuaire.sante.fr**)

Suivi du recours à la MSSanté en région Île-de-France à Septembre 2024

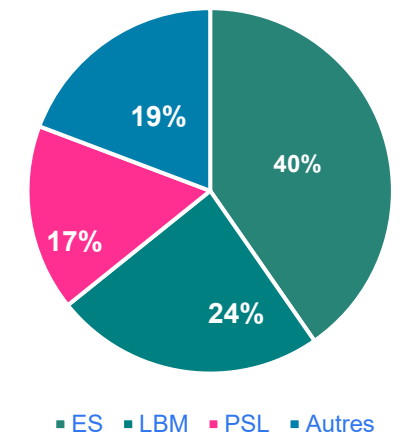
• Les chiffres clés

- ✓ 25 602 906 messages échangés ▲
- ✓ 788 760 BAL MSSanté ▲
- ✓ 3 075 Etablissements de santé raccordés (soit 92,4%), +0,2% ▲
- ✓ 333 Laboratoires de biologie médicale raccordés (soit 88,3%), +0,0% ▲
- ✓ 344 252 Professionnels de santé libéraux équipés (soit 61,4%), +0,7% ▲

• Evolution du nombre de messages échangés



✓ Répartition sur le mois :



E-PARCOURS

La nouvelle
solution régionale
de coordination :
Santélien



Santélien

La solution eParcours d'Île-de-France

Le E- PARCOURS

DEFINITION

« **Co Construction** par les **acteurs de santé** des **parcours de coordination** entre les professionnels médicaux, médico sociaux et sociaux, sur un **territoire donné**, en incluant le **numérique** pour **améliorer la prise en charge** des usagers »

L'approche parcours

Recevoir les bons soins dans les bonnes structures par les bons professionnels au bon moment

OBJECTIFS

1 Favoriser la coopération pluriprofessionnelle en facilitant le partage des informations en santé utiles à la prise en charge coordonnée

2 Apporter un appui aux professionnels de santé dans la coordination de la prise en charge des patients à risque ou complexes

3 Favoriser le repérage précoce et l'entrée dans le parcours de soins de patients nouvellement dépistés

4 Renforcer les actions de prévention et de suivi du patient



La coordination

Désigne tous les moyens mis en œuvre par les professionnels pour :

- *Concourir aux soins*
- *Interagir les uns avec les autres de façon fluide*
- *Eviter les ruptures de prise en charge*

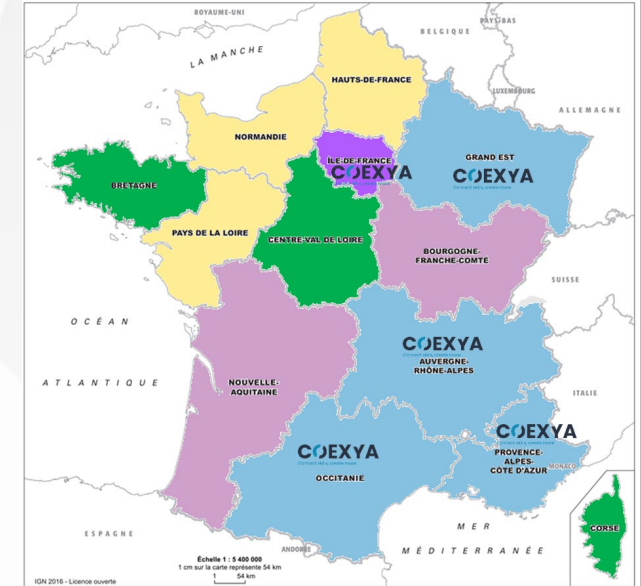
* Programme lancé dans le cadre du volet numérique de la stratégie de transformation du système de santé « **Ma santé 2022** » - par la DGOS - pour accompagner la transformation numérique du parcours de santé dans les territoires, en appui des professionnels exerçant dans les secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux.

Le choix du nouvel outil de coordination régional



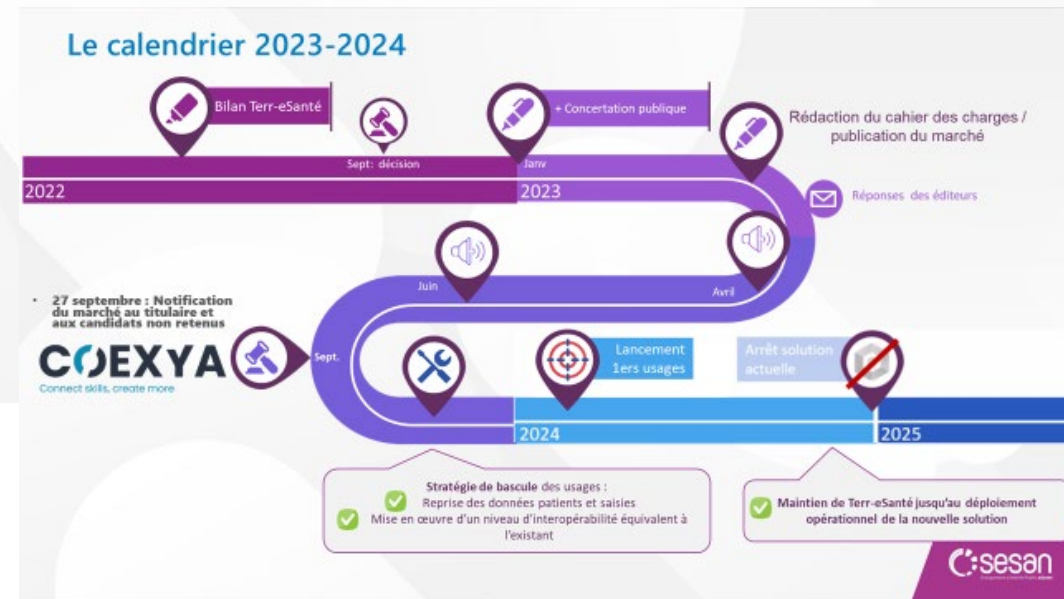
Après plusieurs mois de travaux ayant associé les professionnels de santé = choix de l'éditeur **COEXYA** pour remplacer Terr-eSanté :

- Une solution choisie par d'autres régions et déjà largement utilisée
- L'Ile-de-France bénéficie des retours d'expérience des autres régions



Lancement avec un déploiement progressif

- Fév. - Mars 2024 : **TCHAT sécurisé**
- Sept - Oct. 2024 : **Solution de COORDINATION**



Déployé depuis mai 2024

Ouvert en novembre 2024

✓ Accès direct au dossier Santélien



Tchat

UNE MESSAGERIE INSTANTANÉE SÉCURISÉE :

Échanges de textes, de photos, de fichiers

Échanges centrés patient ou par conversation thématique

Échanges inter-personnels, de groupes... avec tous les acteurs de santé d'IDF



Coordination

UN DOSSIER DE COORDINATION RÉGIONAL

Cercle de soins

Notes partagées

Partage de documents

Listes partagées de patients

Tâches

Séjours hospitaliers

Synthèse temporelle

Agenda pro et RDV patients

Notifications d'évènements

Délégation de droits

Parcours de soins structurés

DMF
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

SI métier

SI hospitaliers

Si nécessaire

Connexion CPS et e-CPS



Interopéré



LÉGENDE

Connecteur prévu 2024-2025

Fonctionnalité prévue 2025

Actions de sensibilisation aux outils numériques en santé



Dynamique positive – Amélioration



Stand-By



Dynamique faible



Dynamique défavorable – Dégradation

Tournée du numérique en Santé des Hauts-de-Seine

NUMÉRIQUE en Santé



SENSIBILISATION & FORMATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES

PATIENTS

ACCOMPAGNEMENT À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES



Carnet de santé numérique

PROFESSIONNELS



INFORMATION,
SENSIBILISATION
& FORMATION



Outils sociaux & de coordination

- Il s'agit d'une campagne de sensibilisation appelée "**Tournée du Numérique en Santé**", débutée en **mai 2024**
- Son objectif principal est de **sensibiliser** à la fois les **usagers** mais aussi les **professionnels de la santé (incluant le social et médico-social)** à l'utilisation des **outils numériques** dans le domaine de la santé.
- Cette campagne adopte une approche proactive (Communication via site Maillage, LinkedIn, appels téléphoniques et mails, visites aux acteurs de santé)

Professionnels de santé

- Informer & sensibiliser :
 - Outils socles
 - Outils de coordination
 - Télésanté et télémedecine
 - Cybersécurité
- Identifier des besoins
- Créer une communauté eSanté
- Trouver des ambassadeurs eSanté

Usagers / patients

- Sensibiliser à Mon espace Santé
- Sensibilisation à l'importance d'annuler un RDV quand on ne peut pas l'honorer
- Encourager l'autonomie du patient en ce qui concerne la donnée de sa santé, le rendre acteur de son parcours de soins et améliorer son expérience patiente.









Tournée du numérique en Santé des Hauts-de-Seine



Tournée du numérique en Santé des Hauts-de-Seine

| Territoire | Structure porteuse | PROJET | Actions / Partenaires | Niveau d'avancement | Dynamique projet | Commentaires / Indicateurs |
|------------|-----------------------|--|--|---------------------|------------------|--|
| 92 | DAC 92 Nord et Centre | Tournée du Numérique Avril à Décembre 2024 | 2 DAC + CDP e-santé ARS DD 92 | Déploiement | ➔ | Intégration à la Feuille de Route numérique 92 Conception d'outils de communication (kakémonos et comptoirs) et d'une stratégie « d'aller vers » Implication des ambassadeurs MES Recrutement services civiques |
| | | 26/04 FORUM GIGA SENIORS Ville de Gennevilliers | DAC 92 Nord + Coordinatrice ambassadeurs | Déploiement | ➔ | Formation préalable des services civiques Stand MES + Stand ICOPE avec démo |
| | | 21/05 EHPAD LES CHENETS Courbevoie | DAC 92 Nord + 2 ambassadeurs | Déploiement | ➔ | 1 réunion outils socles pour 25 professionnels 1 stand MES sensibilisation de 30 usagers Bon accueil de la direction / D'autres structures de la fondation des Diaconesses approchées |
| | | 25/06 SERVICE SANTE & PREVENTION Nanterre | DAC 92 Nord + 2 ambassadeurs | Déploiement | ➔ | 1 réunion outils socles pour professionnels 1 stand MES /DMP |
| | | 27/06 World Café des 7 SST du 92 nord | CDP e-Santé 92 nord | Déploiement | ➔ | Intervention devant professionnels Mon Espace Santé / Tchat sécurisé SANTELIEN |
| | | 07/09 FORUM DES ASSOCIATIONS Rueil-Malmaison | CDP e-Santé 92 centre CPTS Rueil | Déploiement | ➡ | 25 usagers sensibilisés |
| | | 13/09 & 20/09 CH STELL Rueil-Malmaison | DAC 92 Centre | Déploiement | ➔ | Actions faisant suite à une présentation en CME 2 sessions de sensibilisation 15 professionnels hospitaliers MES/DMP/MSSANTE (format étude webdmp) |
| | | 16/09 HOPITAL PRIVE LA MONTAGNE LAMBERT La Garenne Colombes | SEMAINE SECURITE PATIENTS • 1 Stand MES (Semaine sécurité patients) + 2 ambassadeurs DAC Nord de 14h00 à 16h30 | Déploiement | ➔ | Créneau d'1/2 journée dans le cadre de la semaine sécurité patients / Faible flux de visiteurs 22 patients sensibilisés / 6 comptes activés |
| | | 18/09 CPAM 92 La Défense | JOURNEE SANTE de l'ASSURANCE MALADIE • 1 stand MES (Kakemono + goodies) + 4 ambassadeurs des 2 DAC de 10h à 18h | Déploiement | ➔ | Flux de 2100 visiteurs (ayant reçu invitation CPAM) 227 usagers sensibilisés 77 comptes activés |

Tournée du numérique en Santé des Hauts-de-Seine

| Territoire | Structure porteuse | PROJET | Actions / Partenaires | Niveau d'avancement | Dynamique projet | Commentaires / Indicateurs |
|------------|-----------------------|---|--|---------------------|---|---|
| 92 | DAC 92 Nord et Centre | 19/09 HOPITAL FRANCO BRITANNIQUE (Cognacq Jay) Levallois-Perret | <ul style="list-style-type: none"> 1 session formation des professionnels de 12h30 à 14h00 2 stands (MES/DMP/MS Santé, Tchat Santélien) sur le site Kléber. 3 ambassadeurs | Déploiement |  | Bonne communication et implication du siège (présence DSI et DG) mais très faible flux 80 patients sensibilisés / 7 comptes activés 8 professionnels (dont 3 médecins) |
| | | 24 & 26/09 SSR LA CITE DES FLEURS (Diaconesses Reuilly) Courbevoie | <ul style="list-style-type: none"> Stands 9h30-16h30 : MES et ICOPE 1 mini conférence 24/09 10h30-11h30 (focus DMP et MS Santé) dir + adm + médecins 1 mini-conférence 24/09 et 26/09 de 14h30 à 15h30 eSanté pour l'équipe soignante | Déploiement |  | Très bonne mobilisation des professionnels mais faible flux patients 30 patients (dont 24 + de 60ans) / 5 comptes activés 31 professionnels (médecins, IDE, Direction, ergo, APA, pharma, AS, logistique) |
| | | 24/09 MAISON DE SANTE PLURIPROFESSIONNELLE des CHENES Suresnes | DAC 92 Centre + CPTS Suresnes | Déploiement |  | Bonne communication en amont + implication des médecins et de la pharmacie des Chênes. 61 patients (9 H/ 52 F) 15 comptes activés (dont 9 +50 ans) |
| | | 02/10 APHP RAYMOND POINCARE Garches | Stand Mon Espace Santé en complément des actions menées par PROSELAP. | Déploiement |  | Faible flux et Stand en extérieur mal situé 80 patients sensibilisés / 1 compte activé 25 professionnels . 9h30 - 14h30 |
| | | 10/10 HOPITAL FOCH Suresnes | <ul style="list-style-type: none"> 1 Stand MES pour les usagers 10h00 - 14h00 1 Espace rencontre avec les professionnels (DMP et MSSanté) 12h00-14h00 | Déploiement |  | Bon accueil et bon emplacement 9h00 – 13h00 Echanges avec le DSI sur les actions en cours 82 Patients sensibilisés à MES dont 27 activations 20 Professionnels sensibilisés DMP, Messagerie SS |
| | | 11/10 CH STELL (GHT 92) Rueil-Malmaison | <ul style="list-style-type: none"> 1 session de sensibilisation professionnels MES/DMP (format étude webdmp) 1 stand MES 2 ambassadeurs" | Déploiement |  | Stand de 9h à 16h situé à l'accueil 7 professionnels participant à la session Ségur 75 patients et professionnels sensibilisés à MES dont 12 activations |
| | | 20/11 MAISON MEDICALE ND DU LAC (Diaconesses Reuilly) Rueil-Malmaison | <ul style="list-style-type: none"> 1 mini conférence pour 17 professionnels 1 mini conférence pour 15 professionnels | Déploiement |  | Très bonne implication équipe de direction Gros effectifs présents 32 personnes (2 équipes pluridisciplinaires) sur 2 sessions de 2 heures |
| | | 13 & 28/11 CENTRE MUNICIPAL DE SANTE Ville de Suresnes | <ul style="list-style-type: none"> 1 action de sensibilisation des professionnels 1 stand MES usagers 9h00 à 16h30 (3 | Déploiement |  | Seulement 7 professionnels salariés mais pas des libéraux s = 7 perso |

Tournée du numérique en Santé des Hauts-de-Seine

| Territoire | Structure porteuse | PROJET | Actions / Partenaires | Niveau d'avancement | Dynamique projet | Commentaires / Indicateurs |
|------------|-----------------------|---|--|---------------------|------------------|--|
| 92 | DAC 92 Nord et Centre | 2025 CH RIVES DE SEINE (GHT 92) Neuilly – Courbevoie - Puteaux | OPTIONS <ul style="list-style-type: none"> Intervention présentation en CME Actions de sensibilisation des professionnels Actions de sensibilisation des usagers | Cadrage | ➡ | Réunion le 05/12/2024 |
| | | 2025 CENTRE DE GERONTOLOGIE des ABONDANCES (GHT 92) Boulogne-Billancourt | OPTIONS <ul style="list-style-type: none"> Intervention présentation en CME Actions de sensibilisation des professionnels Actions de sensibilisation des usagers | Cadrage | ➡ | Réunion le 12/12/2024 |
| | | 2025 CH DES QUATRE VILLES (GHT 92, établissement support) St Cloud, Sèvres, Chaville, Ville d'Avray | OPTIONS <ul style="list-style-type: none"> Intervention présentation en CME Actions de sensibilisation des professionnels Actions de sensibilisation des usagers | Cadrage | ➡ | Réunion le 12/01/2024 |
| | | 2025 PCO 92 – Plateforme de Coordination et d'Orientation CESAP Boulogne-Billancourt | <ul style="list-style-type: none"> Actions de sensibilisation des professionnels | Cadrage | | Premier contact via campagne de communication Réunion à venir |
| | | 2025 Résidence Services Seniors JARDINS D'ARCADIE Rueil-Malmaison | <ul style="list-style-type: none"> Actions de sensibilisation des professionnels Actions de sensibilisation des usagers | Cadrage | | Premier contact via campagne de communication Réunion à venir |
| | | 2025 APHP Filière gériatrique Hauts-de-Seine Sud (H Béclère) Clamart | <ul style="list-style-type: none"> Actions de sensibilisation des professionnels | Cadrage | | Premier contact via approche directe Réunion à venir |
| | | 2025 PRIORITES d'activer des relais (DAC, CPTS, Associations d'inclusion numériques, Maison des usagers , Aidants ...) | <ul style="list-style-type: none"> Recruter des Ambassadeurs MON ESPACE SANTE Organiser Webinaire vers professionnels CPTS Organiser des activités de soutien ESAT Cibler les groupements EHPAD, SAD ... | | | <ul style="list-style-type: none"> Inscrire les objectifs dans la feuille de route 92 Suivre les usages et indicateurs après actions Créer des synergies au niveau des territoires (ex Groupes de travail e-santé Suresnes) |



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Merci pour votre attention